

Indicadores					Metas							Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada Anual	Aprobada del Periodo	Modificada Anual	Modificada del Periodo	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		
										Alc./Aprob	Alc./Modif.	
FIN	Tasa de variación del Índice de Estado de Derecho del World Justice Project	ESTATEGICO	EFICACIA	TASA	2.50	0.00	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00	
PROPOSITO	Porcentaje de atención y solución de denuncias	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	97.00	0.00	97.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
COMPONENTES	Porcentaje de servicios de defensa y protección	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
COMPONENTES	Porcentaje de capacitaciones a servidores públicos	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
COMPONENTES	Porcentaje de promoción de los derechos humanos	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
COMPONENTES	Porcentaje de vinculación institucional	ESTATEGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de atención de audiencias	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de calificación de denuncias	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	81.01	81.30	81.01	81.30	89.86	110.53	110.53	
ACTIVIDADES	Porcentaje de conclusión de expedientes	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	94.06	78.70	94.06	78.70	91.50	116.26	116.26	

Indicadores					Metas							Observaciones
Nivel	Nombre del Indicador	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada Anual	Aprobada del Periodo	Modificada Anual	Modificada del Periodo	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		
										Alc./Aprob	Alc./Modif.	
ACTIVIDADES	Porcentaje de visitas realizadas	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	16.67	100.00	16.67	26.19	157.11	157.11	
ACTIVIDADES	Porcentaje de atención de denunciantes en municipios	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de elaboración de programas de capacitación	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	25.00	100.00	25.00	25.00	100.00	100.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de invitaciones externas realizadas	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	49.63	100.00	49.63	50.97	102.70	102.70	
ACTIVIDADES	Porcentaje de invitaciones internas realizadas	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	20.00	100.00	20.00	36.36	181.80	181.80	
ACTIVIDADES	Porcentaje de boletines electrónicos publicados	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	25.00	100.00	25.00	25.00	100.00	100.00	
ACTIVIDADES	Porcentaje de material gráfico publicado	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	24.05	100.00	24.05	31.66	131.64	131.64	
ACTIVIDADES	Porcentaje de oficios notificados para formalizar convenios de colaboración	GESTION	EFICACIA	PORCENTAJE	100.00	100.00	100.00	100.00	83.33	83.33	83.33	